

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1-¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El Responsable del tratamiento de sus datos personales y el titular de la página web [www.haddock.app](http://www.haddock.app) es **Haddock** (en lo sucesivo La Compañía), con domicilio sito en C/ Sant Pau 2, 3º 1ª, 08001 - BARCELONA .



+ 34 658 494 163



[info@haddock.app](mailto:info@haddock.app)

### 2- ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En **Haddock** tratamos la información que nos facilita con el fin de responder a la solicitud de información que nos haga llegar, facilitarle información sobre nuestros servicios o productos, gestionar interna y externamente los servicios o pedidos que nos realice, así como dar cumplimiento a las obligaciones legales que se deriven de dichas actividades.

Igualmente, los datos recogidos durante su navegación se tratan con el objetivo de proporcionar acceso a los contenidos en línea de la web, así como atender las solicitudes de los usuarios de la web, llevar un registro de estadístico de visitas (direcciones IP, datos del navegador, país, página accedida, etc.) a efectos estadísticos o aplicar medidas encaminadas a mejorar la seguridad de la web.

En caso de cumplimentar alguno de los formularios será necesario facilitar determinados datos personales, los cuales se tratarán para la finalidad para la que se solicitan.

### 3- ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento expreso al facilitarnoslos para solicitar información, o bien la ejecución del contrato que se genera cuando nos solicita cualquiera de nuestros servicios o productos. La legitimación para el tratamiento de los datos personales de los proveedores se fundamenta en la relación contractual que se genera cuando contratamos con ellos. La legitimación para el tratamiento de los datos de nuestros trabajadores se fundamenta en la relación laboral que nos une.

### 4- PLAZO DE CONSERVACIÓN ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales que nos proporcione se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la información que nos solicite, así como para gestionar los pedidos de producto que nos realice o los servicios que nos contrate, o para el cumplimiento de cualquier contrato que se genere entre **Haddock** y terceros.

Una vez los datos hayan cumplido las necesidades para los que fueron recogidos los borraremos definitivamente. No obstante, conservaremos sus datos más tiempo en caso de que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. Igualmente, podrá ser necesario

conservarlos durante el tiempo necesario para la prescripción de las responsabilidades legales que se generen.

## 5- ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Dentro de nuestra organización sus Datos personales serán tratados por el personal debidamente autorizado, y, si fuera necesario o práctico para cumplir con los fines indicados anteriormente, podrán ser tratados, en determinados casos, por terceros.

Las categorías de destinatarios a quienes pueden comunicarse sus Datos personales son los siguientes:

- a. terceros nombrados encargados del tratamiento, como proveedores de TI, consultores y asesores y otras empresas.
- b. entidades y autoridades públicas, incluyendo, exclusivamente con el fin de cumplir con las obligaciones jurídicas y reglamentarias, así como los requerimientos de las autoridades policiales a su requerimiento.
- c. otros proveedores a los que, en su caso, puedan cederse sus datos personales por ser necesario para nuestro normal funcionamiento, como pueden ser instituciones financieras, aseguradoras, proveedores de servicios de logística/transporte, entre otros.

En cualquier caso, todos ellos habrán firmado, con carácter previo, el correspondiente compromiso de confidencialidad conforme a la vigente normativa de protección de datos personales.

## 6.- ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

Si desea ejercer los derechos que la normativa de protección de datos le otorga, por favor, envíenos un e mail a la siguiente dirección [info@haddock.app](mailto:info@haddock.app) poniendo en el asunto el derecho que quiere ejercitar y adjuntando copia de su documento nacional de identidad o pasaporte o bien enviando el mismo contenido por correo postal a C/ Sant Pau 2, 3º 1ª 08001 - Barcelona. Los Derechos que la normativa vigente reconoce y que, en su caso, puede ejercer son:

### Derecho de Acceso a los datos:

Tiene derecho a que el Responsable del tratamiento le comunique si se están tratando o no sus datos personales, y en caso de que se confirme el tratamiento, posibilitará su acceso facilitándole la siguiente información:

- Los fines del tratamiento.
- Las categorías de datos de que se trate.
- El plazo o criterios de conservación de los datos.

### Derecho de rectificación de los datos:

Tendrá derecho a que el Responsable del tratamiento rectifique sus datos cuando resulten inexactos o incompletos mediante una declaración rectificativa adicional.

### Derecho de Supresión de los datos:

El interesado tendrá derecho a que el Responsable del tratamiento suprima sus datos, cuando:

- El tratamiento sea ilícito.
- El interesado haya retirado su consentimiento.
- Ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- El interesado haya ejercido el derecho de oposición y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.
- Los datos deban suprimirse para cumplir una obligación jurídica del Responsable de tratamiento.

El interesado no tendrá derecho a que el Responsable de tratamiento suprima sus datos cuando el tratamiento sea necesario:

- Para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información.
- Para cumplir una obligación jurídica del Responsable de tratamiento.
- Para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Por interés público fundamentado en la legislación vigente por razones de salud pública o para fines de investigación histórica, estadística o científica.

#### Derecho de Portabilidad de los datos:

Tiene derecho a que el Responsable de tratamiento transmita sus datos a otro Responsable del tratamiento o al mismo interesado, mediante un formato estructurado de uso habitual y lectura mecánica, cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados y se base en:

- El consentimiento del interesado para fines específicos.
- La ejecución de un contrato o precontrato con el interesado.

El derecho a la portabilidad de datos no se aplicará cuando:

- Sea técnicamente imposible la transmisión.
- Pueda afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros.
- El tratamiento tenga una misión de interés público fundamentado en la legislación vigente.

#### Derecho de Limitación del tratamiento:

El interesado tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos realizado por el Responsable de tratamiento por motivos relacionados con su situación particular, cuando el tratamiento se base en:

- Mercadotecnia directa.
- Elaboración de perfiles.
- Interés legítimo del Responsable o terceros, siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades del interesado, especialmente si es un niño.
- Investigación histórica, estadística o científica, salvo que el tratamiento sea necesario por motivos de interés público.

Aunque el interesado se oponga al tratamiento de sus datos, el Responsable podrá seguir tratándolos siempre y cuando el interés legítimo del Responsable impere sobre los intereses o los derechos y libertades del interesado en un procedimiento judicial que lo justifique.

El Responsable deberá informar al interesado del derecho a oponerse al tratamiento de sus datos de manera explícita, clara y separada de cualquier otra información, en el momento de la primera comunicación.

#### Derecho de oposición:

Es el derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de éstos o se cese en el mismo cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento, por la concurrencia de un motivo legítimo y fundado, referido a su concreta situación personal, que lo justifique, y siempre que una Ley no disponga lo contrario.

#### Derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles:

El interesado tendrá derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles cuya finalidad sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento automatizado de datos y destinadas a evaluar, analizar o predecir los siguientes aspectos personales:

- Rendimiento profesional.
- Situación económica.
- Salud.
- Preferencias o intereses personales.
- Fiabilidad.
- Comportamiento.
- Ubicación o movimientos de la persona.

Cuando la elaboración de perfiles se base únicamente en un tratamiento automatizado:

- El interesado tendrá derecho a estar informado si la decisión que pueda ser tomada pueda producirle efectos jurídicos que le afecten significativamente.
- El interesado tendrá derecho a obtener la intervención humana por parte del Responsable, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión, si el tratamiento ha sido autorizado mediante:
- El consentimiento explícito del interesado.
- Un contrato entre el Responsable y el interesado.

No se aplicará al derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles cuando la decisión que pueda ser tomada a consecuencia de la misma esté autorizada mediante:

- El consentimiento explícito del interesado.
- Un contrato entre el Responsable y el interesado.
- Un tratamiento fundamentado en la legislación vigente.

## **7- POLÍTICA DE COOKIES**

Nuestro sitio web (el "Sitio Web") puede utilizar una tecnología denominada "cookies" con la finalidad de poder recabar información acerca del uso del Sitio Web. Le informamos de que podríamos utilizar cookies con la finalidad de facilitar su navegación a través del Sitio Web, distinguirlo de otros usuarios, proporcionarle una mejor experiencia en el uso de este, e identificar problemas para mejorar nuestro Sitio Web. Asimismo, en caso de que prestara su consentimiento, podríamos utilizar cookies que nos permitieran obtener más información acerca de sus preferencias y personalizar nuestro Sitio Web de conformidad con sus intereses individuales.

La presente política de cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en nuestro Sitio Web en cada momento. En caso de que quiera recabar más información sobre las cookies que utilizamos en el Sitio Web, puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@haddock.app](mailto:info@haddock.app)

### **¿Qué son las Cookies?**

Una cookie es un archivo que se descarga en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en nuestro sitio Web y los sitios visitados justo antes y después del mismo.

### **TIPO DE COOKIES QUE SE USAN EN NUESTRO SITIO WEB.**

#### **Cookies de sesión:**

Son aquellas cookies que son enviadas a su ordenador y gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que recabamos se emplea para mejorar la calidad de nuestro servicio y su experiencia como usuario.

#### **Cookies persistentes:**

Estas cookies permanecen en su navegador más tiempo, permitiéndonos reconocerle como visitante recurrente del Sitio Web y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias. En concreto, utilizamos las siguientes cookies:

#### **COOKIES PROPIAS:**

<https://haddock.app>

Cookie	Duración	Función
-euCookie	1 mes	permite que tu web cumpla con la ley europea de las cookies, informando a los usuarios de que tu sitio utiliza cookies, por medio de una ventana emergente para mostrar más información y la opción de bloquear scripts antes de su aceptación.

## COOKIES ANALÍTICAS-PUBLICITARIAS DE TERCEROS.

(GOOGLE IRELAND LIMITED)

Cookie	Duración	Función
1P_JAR	1 mes	Personalizar anuncios
CONSENT	20 años	Consentimiento de los servicios de Google
NID	6 meses	Almacenar preferencias del usuario en webs con mapas de Google
DV	10 minutos	Almacena información, identificadores y preferencias
APISID	2 años	Cookie para el funcionamiento de Doubleclick, evalúa la eficacia de las campañas de marketing online.
HSID	2 años	Contienen registros encriptados y firmados de forma digital de la hora de inicio de sesión más reciente y del ID de cuenta de Google de un usuario. La combinación de estas dos cookies permite bloquear muchos tipos de ataques como, por ejemplo, intentos de robo del contenido de los formularios que rellenas en páginas web.
SAPISID	2 años	Cookie utilizada para gestionar preferencias de usuario.
SID	2 años	Contienen registros encriptados y firmados de forma digital de la hora de inicio de sesión más reciente y del ID de cuenta de Google de un usuario. La combinación de estas dos cookies permite bloquear muchos tipos de ataques como, por ejemplo, intentos de robo del contenido de los formularios que rellenas en páginas web.
SIDCC	3 meses	Esta cookie es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación.
SSID	2 años	Cookie utilizada para gestionar preferencias de usuario.
__Secure-3PAPISID	2 años	Publicitaria. Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses
__Secure-3PSID	2 años	Publicitaria. Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses
__Secure-APISID	8 meses	Publicitaria. Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses
__Secure-HSID	8 meses	Publicitaria. Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses
__Secure-SSID	8 meses	Publicitaria. Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses
ANID	13 meses	Esta cookie tiene una finalidad publicitaria. Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y

		dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos
--	--	--

Si deseas más información sobre el uso de las cookies de Google Inc., puedes contactar con ellos desde la página <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

## CONSENTIMIENTO

Al navegar por primera vez en nuestra web aparecerá un banner para aceptar la política de cookies.

## DESHABILITAR Y BLOQUEAR COOKIES O RETIRAR MI CONSENTIMIENTO.

En cualquier caso, te informamos de que, dado que las cookies no son imprescindibles para el uso de nuestro Sitio Web, puedes bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechazas podrás seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto tu experiencia en nuestro Sitio Web menos satisfactoria. Para más información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de las cookies por favor visita:

<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

Igualmente puedes encontrar información sobre cómo hacerlo en los siguientes enlaces dependiendo del navegador que utilices:



<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>



<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>



<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>



<http://support.apple.com/kb/ph5042>



<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si lo desea puede ver los videos desarrollados por la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de explicar cómo configurar las opciones de privacidad desde diferentes plataformas y equipos. <https://www.aepd.es/>

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello te recomendamos revisar esta política cada vez que accedas a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

## 8-RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL:

En caso de que considere que **Haddock** ha vulnerado alguno de sus derechos protegidos por la

normativa de protección de datos personales o que ésta ha violado cualquier obligación en materia de protección de los Datos Personales, tiene el derecho de presentar reclamación a la autoridad de control competente que en España es la Agencia Española de Protección de Datos sita en la Calle Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid. Tel. 901 100 099 - 912 663 517

Igualmente puede presentar una reclamación electrónica a través de la sede electrónica que está disponible en su página web <https://www.aepd.es/>

## **9-LEGISLACIÓN.**

La presente política de privacidad se rige en todos y cada uno de sus extremos por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Igualmente se rige por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Igualmente, nuestra página web se rige por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

## **10-ACTUALIZACIÓN.**

Esta Política de privacidad se ha actualizado por última vez en **Mayo de 2020** pero podrá actualizarse en cualquier momento. Le recomendamos que la consulte cada vez que acceda a nuestra página por si ha sufrido alteraciones.